

## **Términos y condiciones**

La presente página Web es operada por **SALUD Y BELLEZA AGJ** y es propiedad de esta. Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales puede usar nuestra página Web: [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com), incluyendo algunas precisiones frente a los productos y servicios ofrecidos por nosotros. Al acceder o usar la página Web, usted en calidad de usuario, consumidor y/o cliente, aprueba haber leído, entendido y aceptado nuestros términos y condiciones de uso.

### **1. OBJETO**

Regular la autorización de uso que otorga **SALUD Y BELLEZA AGJ** a los usuarios/ consumidores/ clientes para que ingresen a su página Web, se informen, adquieran o hagan uso de sus derechos sobre los productos y servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por **SALUD Y BELLEZA AGJ**

*[1] Los presentes Términos y Condiciones únicamente aplicarán para las compras efectuadas por la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) y medios de contacto digitales directos con SALUD Y BELLEZA AGJ*

### **2. REQUISITOS PARA EL DEBIDO USO DE LA PÁGINA WEB**

Para el uso de la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) el usuario deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Poseer la capacidad, derecho y libertad para vincularse mediante la compra y uso de la página Web a los presentes.
2. Cumplir la edad mínima para efectuar compras online de acuerdo con lo establecido por la normatividad vigente.

### **3. DECLARACIONES COMERCIALES**

Al adquirir nuestros productos usted declara:

1. Ser responsable y consciente de la compra que está realizando, leer las recomendaciones de uso, cuidados, características, beneficios y forma de aplicar.

2. Estar consciente que se está celebrando un contrato legalmente vinculante para comprar alguno de nuestros productos.

*[2] Ley 1480 de 2011 Art 3 DERECHOS Y DEBERES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS inciso 2.*

**SALUD Y BELLEZA AGJ** se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos que se muestran en cualquier momento y de corregir errores de precios que puedan ocurrir inadvertidamente. Sin embargo, una vez realizada la compra por el consumidor, se respetarán los precios ya pagados por este. Información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la página de pagos. La tarifa por los productos y cualquier otro cargo que pueda incurrir en relación con el uso del servicio, como los impuestos y las posibles tarifas de transacción, se efectuarán con cargo al medio de pago escogido para la transacción.

*[3] Ley 1480 de 2011 Art. 26 INFORMACIÓN PÚBLICA DE PRECIOS. [ de conformidad con la normatividad vigente los precios publicados en la página Web incluyen impuestos de consumo y demás valores no ocasionales a los que el consumidor se encuentra expuesto]*

**SALUD Y BELLEZA AGJ** puede sin previo aviso, cambiar los productos o servicios, dejar de proporcionar los productos o servicios o cualquier característica de los servicios y/o productos que se oferten; o crear límites para los servicios y/o productos, así como suspender de manera permanente o temporal el acceso a los servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin motivo alguno.

#### **4. PROCEDIMIENTO DE COMPRA**

Para efectuar compras en el portal Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) se deberá seleccionar los productos del catálogo, luego hacer clic en "añadir al carrito, posteriormente realizar el pago e indicar los datos de envío completos y correctos con el fin de evitar demoras en la entrega por parte de la transportadora.

**Importante: SALUD Y BELLEZA AGJ**, no se hace responsable de ningún error ocasionado por el usuario al momento de elegir el producto o llenar los datos de envío, por lo tanto, debe el usuario/consumidor/cliente guardar estricta diligencia en la elección de productos de acuerdo con sus especificaciones y verificar la información contenida en los datos de envío. Los pedidos realizados no tendrán lugar a modificación, por lo que **SALUD Y BELLEZA AGJ** se exime de cualquier

responsabilidad frente a direcciones mal diligenciadas o productos equivocados. En el caso de derecho de retracto, devoluciones o cambios se sujetará a las condiciones previstas en los T&C de nuestra página Web, lo cual se encuentra regulado más adelante y la ley 1480 de 2011

## 5. DATOS DE PEDIDO

Para el correcto diligenciamiento de datos personales y de transporte, se deberán seguir las siguientes recomendaciones:

1. Registro: Te pediremos información de identificación, como tu nombre, documento de identificación, teléfono, dirección de envío, etc. Deberás autorizar el uso de tu información personal, ya que la necesitaremos para seguir nuestros procesos de compra.
2. Información de pago: Nuestra página ofrece diferentes opciones de pago, las cuales corresponden a los únicos medios de pago autorizados por Salud y Belleza AGJ y por nuestra pasarela de pagos Wompi los cuales son Tarjeta de crédito, PSE, Nequi, Daviplata, Botón Bancolombia, Corresponsal SU+PAY, Compra y paga después. Una vez el pago haya sido autorizado por la respectiva entidad bancaria, procederemos a enviar la orden a nuestras bodegas para despachar tu producto. Todos los precios indicados para los productos que están disponibles a través de la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) incluyen el IVA conforme a la normatividad vigente.
3. Envío y entrega: Una vez verificado el pago y las condiciones de entrega, procederemos a despachar tus productos de acuerdo con las condiciones a continuación:

## 6. INFORMACIÓN DE ENTREGA

Los envíos se llevarán a cabo a través de la empresa de mensajería selecciona (Servientrega, envía o Inter rapidísimo). Este es el único medio de envío de mercancía aceptado por **SALUD Y BELLEZA AGJ**. Revisa que los datos ingresados de entrega sean correctos.

**LA DIRECCIÓN DE ENTREGA DEBE ESTAR CORRECTA DESDE EL PRIMER MOMENTO DEL PEDIDO.** Si los datos son incorrectos, debes tener en cuenta las demoras adicionales que esto ocasiona. El área encargada de **SALUD Y BELLEZA**

**AGJ** puede demorar hasta siete (7) días hábiles en recibir el mensaje, por parte de la empresa de envíos, informando sobre la imposibilidad de entrega de los productos. Adicionalmente, pueden presentarse otras demoras de hasta diez (10) días hábiles por parte de la transportadora mientras ésta verifica y hace efectivo el cambio. No nos hacemos responsables de direcciones de entrega mal diligenciadas por parte del cliente.

Los tiempos de entrega varían según la ciudad, municipio de destino, eventos y ofertas especiales que estén ocurriendo en la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) y están determinados para que sean en días hábiles. El tiempo máximo de entrega en Bogotá es de cinco (5) días hábiles, en ciudades principales e intermedias es de diez (10) días, y en otras ciudades y poblaciones es de doce (12) días hábiles. Si realizas tu pedido después de las 2:00 p.m. el tiempo de entrega empezará a contar a partir del día siguiente hábil. Los días de entrega son de lunes a viernes entre las 8 a.m. y las 5 p.m. o varían de acuerdo con la logística de la transportadora que escogiste para que te lleve tus productos. El valor del envío varía según el tamaño y peso del producto, y estas tarifas las maneja independientemente cada transportadora. Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir del día en el que se realiza la guía de despacho por parte de la transportadora de tu preferencia entre las opciones dadas para realizar el envío. Todo pedido que se haga a través de la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com), se acoge a los tiempos de entrega establecidos en las presentes políticas.

\*En actividades y ofertas especiales, estos tiempos de entrega pueden aumentar entre diez (10) y quince (15) días hábiles. Las entregas se harán en días laborales, se excluyen días festivos.

La plataforma de pagos deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un (1) día hábil. Ten presente que la transacción puede ser aprobada, declinada, o si presenta error, en algunos casos puede quedar en pendiente ya que estaríamos pendientes de la respuesta del banco emisor para indicar la información final de la transacción. En el momento de la aprobación del pago de tu orden, recibirás un correo electrónico o mensaje de texto con la confirmación de este desde la pasarela de pago Wompi. Una vez despachado el producto al cliente se enviará un mensaje de texto al celular o correo electrónico proporcionado en los datos de compra mediante el cual podrá realizar seguimiento del paquete a nivel nacional. En el correo electrónico del usuario se enviará un detallado de la compra.

Si necesitas información para la solución de problemas y/o inconvenientes con los productos, entregas, o la recepción de quejas y reclamos, puedes escribirnos a

través de Contáctanos (opción que encuentras en el menú y en la parte inferior de la página), al icono de WhatsApp (que encuentras en la parte inferior de la página), o al correo [servicioalcliente@sebodermnatural.com](mailto:servicioalcliente@sebodermnatural.com)

No será posible hacer pedidos por la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) y recogerlos en los almacenes. Podrás hacer la compra tradicional escribiendo a la línea de asesoría personalizada por WhatsApp al 3177004428 y coordinar para recoger personalmente.

LOS PEDIDOS NO PERMITEN NINGÚN TIPO DE MODIFICACIÓN. Una vez realizado el pedido, no será posible adicionar o remover productos. NO es posible modificar el pedido, pues éste quedará como se registró en la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) al momento de la compra.

## 7. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

**SALUD Y BELLEZA AGJ** ofrece a sus usuarios principalmente productos destinados al cuidado de su piel.

Por favor tener en cuenta que **SALUD Y BELLEZA AGJ** comercializa sus productos a través de distintos canales tales como son la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) y en diferentes establecimientos de comercio físicos. Sin embargo, cada uno de estos canales cuenta con dinámicas comerciales diferente razón por la cual la fijación de los precios y las promociones de bienes puede variar entre canales. Por lo anterior, **SALUD Y BELLEZA AGJ** se reserva el derecho de fijar de manera libre y diferente los precios en cada uno de los canales dispuestos al público.

### 7.1. Visualización de productos

La Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda a la página Web. En todo caso las imágenes son de referencia, y en algunos casos puede variar el empaque por razones ajenas a **SALUD Y BELLEZA AGJ**, como cambios de empaque por parte del fabricante, razón por la cual se debe entender que las imágenes dispuestas de ninguna manera comprometen a **SALUD Y BELLEZA AGJ** para que el empaque del producto que efectivamente se entregue tenga la misma presentación visual que aquel visible en éste. En caso de que el usuario requiera que el producto sea de un color específico, deberá anticipadamente recurrir a los canales de atención de

**SALUD Y BELLEZA AGJ** con el objetivo de conocer el verdadero color del objeto o empaque.

## **7.2. Disponibilidad de productos**

La Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en esta. No obstante, la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los usuarios del sitio Web. En caso de que los productos de las imágenes de referencia no estén disponibles o que haya un cambio de las características de este, **SALUD Y BELLEZA AGJ** se obliga a informar al usuario y a actualizar la página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) en caso de que ello ocurra, en un máximo de 72 horas para envíos nacionales. El cliente podrá modificar el pedido, solicitando un producto de similares características o podrá cancelar este mismo, razón por la cual **SALUD Y BELLEZA AGJ** procederá a devolver el dinero.

## **7.3. Limitación de cantidades y restricción de pedidos**

**SALUD Y BELLEZA AGJ** puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por usuario/consumidor/cliente. Así mismo, la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) reserva el derecho de rechazar todo pedido que el usuario/consumidor/cliente realice. Dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

## **8. CONDICIONES DE PAGO**

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) al momento de hacerse el pedido.

Antes de la aceptación por parte de la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) de cualquier oferta de compra, el usuario/consumidor/cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren establecidos en los medios proporcionados. La Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) pone a disposición de los usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com). No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

Los precios dispuestos podrán ser modificados en caso de que **SALUD Y BELLEZA AGJ** realice promociones u ofertas. En estos casos se informará al cliente la vigencia de los precios especiales a través de los términos y condiciones que regulen la respectiva oferta o promoción.

## **9. INFORMACIÓN PARA PAGOS**

Dentro de las alternativas que se contemplan en la Página Web [www.sebodermnatural.com](http://www.sebodermnatural.com) para el pago de los productos seleccionados, la página pone a disposición del usuario/consumidor/cliente un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizadas por nuestra plataforma Wompi. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

## **10. GARANTÍAS**

Los productos ofertados por SALUD Y BELLEZA AGJ son de alta calidad. En caso de presentar algún producto defectuoso, agradecemos te contactes inmediatamente con nosotros al área de servicio al cliente, quien hará la revisión del caso y te responderá de acuerdo con lo dispuesto en la ley y operatividad de la empresa. Esto puede incluir la devolución del dinero pagado o la reposición por un nuevo producto de la misma especie, o similares características y/o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las del producto objeto de la garantía. Servicio al cliente determinará si operará la garantía en los términos establecidos por ley.

**PARÁGRAFO:** Todos nuestros productos cuentan con testeos exhaustivos para que sean de uso masivo, no obstante, recuerda que no podemos garantizar la universalidad en su aplicación y por ello, cuando usas nuestros productos, debes seguir las siguientes instrucciones:

1. Leer las recomendaciones de uso que suministramos para cada uno de nuestros productos, uso y aplicación teniendo presente si es un producto corporal, diurno o nocturno.
2. Al momento de recibir tu producto, realiza una pequeña aplicación en tu antebrazo y parte baja del pómulo para verificar si tu piel reacciona de forma negativa al producto. En caso de reaccionar negativamente, debes dejarlo de usar inmediatamente.

No habrá lugar a Garantía si se demuestra que el defecto proviene de: 1. Fuerza mayor o caso fortuito; 2. Hecho un tercero; 3. El uso indebido; 4. Reacción alérgica debido al tipo de piel. y/o 5. Culpa exclusiva del consumidor al no brindar el debido uso o mantenimiento. Las garantías deberán ser solicitadas en un plazo de máximo 30 días.

## **11. DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS DE PRODUCTO**

El cambio o devolución de un producto adquirido a través de nuestra página Web, puede solicitarse dentro de los primeros cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de la compra,

Por favor tenga en cuenta que, para realizar cualquier cambio o devolución de productos adquiridos, el producto debe estar en perfecto estado, completo (sin deterioro en su envase o etiqueta) y en su empaque original, de modo que esté apto para la venta. Con el fin de identificar en nuestro sistema los datos de la venta, será necesario informar sus datos y/o la fecha en la cual realizó la compra.

## **12. GARANTÍA, DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS DE PRODUCTOS EN PROMOCIÓN**

La garantía del producto en promoción no tendrá afectación y tendrán el mismo procedimiento que un producto en condiciones normales. Sin embargo, para casos de devoluciones y/o cambios, solo se dispondrá de treinta (30) días calendario para solicitar el cambio y/o devolución siempre y cuando no opere derecho de retracto. En todo caso, el área de servicio al cliente será la encargada de emitir respuesta definitiva frente al caso en concreto.



### **12.1. PROMOCIONES COMO FECHAS ESPECIALES DE TEMPORADA , ANIVERSARIOS O DEMAS**

En estos casos no operará los cambios y/o devoluciones, solo el derecho de retracto, en caso de aplicar.

Salud y Belleza AGJ procederá a hacer efectiva las garantías, de acuerdo con los parámetros de las garantías de cada producto y los términos de ley.

Para los productos y/o servicios que no cuenten con garantía, Salud y Belleza AGJ podrá, a su discreción, proceder a su cambio o aceptar su devolución. Salud y Belleza AGJ sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y/o servicios sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este sitio, se encuentra averiado o ha superado su fecha de vencimiento. La solicitud de cambio o devolución se deberá hacer en los canales de atención indicados abajo y dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la entrega de los productos.

### **13. PROCEDIMIENTOS EN CASO DE DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS**

Para solicitar cambios y/o devoluciones por garantías o en uso del derecho de retracto o cualquier otra circunstancia no contemplada en el presente acuerdo, es importante radicar Peticiones, Quejas o Reclamos (PQRs) ante Salud y Belleza AGJ mediante documento formal que deberá incluir (i) derecho de petición en la que realice la reclamación, solicitud petición o queja con los datos del peticionario para la notificación de la respuesta,<sup>[5]</sup> (ii) soportes que considere necesarios para sustentar sus PQRs, y (iii) estar dentro de los términos aquí expuestos para radicar solicitudes frente a productos y referencias ofertadas por **SALUD Y BELLEZA AGJ**

*[5] SALUD Y BELLEZA AGJ contará con los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, tiempos estarán sujetos a la posibilidad de prorrogas y en todo caso serán días hábiles, es importante que los datos en la solicitud sean correctos para poder establecer comunicación con el solicitante, so pena de lo dispuesto en el Art 17, de la presente ley.*

En caso de garantías los términos para radicar PQRs será de **TREINTA 30 DÍAS CALENDARIO** posteriores a la fecha de entrega del producto.

Así mismo, el usuario puede presentar PQRs y sugerencias frente a los productos o el contenido de la página Web, para lo cual el tiempo de respuesta es de quince (15) días hábiles. Adicionalmente, el usuario podrá realizar consultas de productos, comunicarse con el sitio, realizar solicitudes, aclarar sus dudas de compras, entre otros, por medio del chat ubicado en la parte inferior derecha de la página Web. Al dar click en el chat, se le solicitará una información básica, y una vez diligenciada, se le asignará un ejecutivo de servicio al cliente para realizar las consultas o solicitud(es).

En caso de que su PQRs no sea atendida debidamente, usted podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio, entidad encargada de velar por los derechos de los consumidores.

El único canal autorizado para radicar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de cualquier tipo será el correo electrónico [servicioalcliente@sebodermnatural.com](mailto:servicioalcliente@sebodermnatural.com), o línea de WhatsApp 3177004428.

#### **14. REGISTRO**

**SALUD Y BELLEZA AGJ** está capacitada para terminar o suspender de forma unilateral el acceso a sus servicios en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo o responsabilidad alguna. La razón principal para dicha acción será el incumplimiento o violación de los presente T&C o cualquier norma aplicable.

#### **15. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, pero no limitados a, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, signos distintivos, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son propiedad exclusiva de SALUD Y BELLEZA AGJ, salvo que se indique explícitamente lo contrario en este documento. No se debe interpretar que estos T&C otorgan ninguna licencia sobre dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y usted se compromete a no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear obras derivadas basadas en ellos.

#### **16. INDEMNIDAD**

Usted acuerda liberar a SALUD Y BELLEZA AGJ, de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamo o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que surjan

como consecuencia de su uso de la página Web o de los servicios ofrecidos en ella. Esto incluye, pero no se limita a, aquellos derivados de su uso indebido de la plataforma o del incumplimiento de los T&C aquí establecidos.

Así mismo, se compromete a indemnizar y mantener indemne a SALUD Y BELLEZA AGJ, frente a cualquier reclamo o demanda realizada por terceros, que resulte de su uso de la página Web o de cualquier violación de estos términos y condiciones o las leyes aplicables.

## **17. LEY APLICABLE**

Los T&C de este sitio Web han sido creados en consideración de las normas aplicables de la legislación colombiana y su interpretación se hará conforme a la misma. Para la resolución de cualquier controversia relacionada con el sitio Web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación colombiana vigente, a la cual se someten Salud y Belleza AGJ y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio Web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios. SALUD Y BELLEZA AGJ

### **Información que es recogida**

Nuestro sitio Web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Uso de la información recogida**

Nuestro sitio Web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean

enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

SALUD Y BELLEZA AGJ está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### Galletas

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico Web, y también facilita las futuras visitas a una Web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las Web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su Web.

Nuestro sitio Web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios Web, no das acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio Web. También puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

### Enlaces a Terceros

Este sitio Web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio Web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

**SALUD Y BELLEZA AGJ** Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Esta política de privacidad se ha generado en [politicadeprivacidadplantilla.com](http://politicadeprivacidadplantilla.com).